

R2



CURSO BÁSICO DE ENTREVISTA CLÍNICA Y COMUNICACIÓN ASISTENCIAL

PRESENTACIÓN DEL CURSO

El *Curso básico de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial* está dirigido a residentes de segundo año de la especialidad en Medicina Familiar y Comunitaria (promoción MIR 2023).

El modelo pedagógico de semFYC promueve el papel central, protagonista, autónomo y activo del participante en el curso gracias a la modalidad de teleformación y al Campus Virtual semFYC; permitiendo que cada alumno/a pueda ir gestionando su propio proceso formativo sin barreras espaciales ni temporales, desde cualquier lugar y en cualquier momento, según su propia disponibilidad, de forma autónoma y flexible.

PERIODO LECTIVO

El periodo lectivo será del 3 de junio al 3 de diciembre de 2024.

EQUIPO DOCENTE

El contenido del curso ha sido elaborado por miembros del Grupo-Programa Comunicación y Salud de la semFYC:

- Maria Jesús Gómez Salado
- Nieves Barrán Brun
- Miguel Hercberg Moreno
- Rosario Dago Elorza
- Miguel J. Mora García
- Asunción Samper Hernández
- Carmen Fernández Casalderrey
- Herminia Moreno Martos

OBJETIVOS

Objetivo general

El objetivo general del curso es:

- Adquirir los conocimientos básicos de comunicación que potencian la calidad en la atención asistencial.

Objetivos específicos

- Conocer la importancia de la comunicación asistencial.
- Aprender habilidades de comunicación que favorezcan una relación de confianza y terapéutica.
- Identificar habilidades para obtener y compartir información.
- Reconocer las habilidades para acordar, detectar y manejar desacuerdos.
- Distinguir las habilidades de comunicación útiles en situaciones especiales: manejo de acompañantes, hostilidad, malas noticias y conspiración del silencio.
- Conocer las bases y habilidades propias de la entrevista motivacional.

CONTENIDO

El curso consta de 4 unidades formativas:

Módulo 1. Introducción a la comunicación asistencial

- Importancia de la comunicación asistencial eficaz.
- Generalidades de la comunicación. Influencia de los factores ambientales en la comunicación clínica.
- La comunicación no verbal.
- Características del buen comunicador. La empatía y la comunicación asertiva.

Módulo 2. Fases de la entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada:

- Fase Exploratoria:

- Conectar con el paciente y familia. Importancia de los primeros minutos.
- Delimitación del motivo de consulta.
- La escucha activa: técnicas y habilidades.
- Técnicas para obtener información específica: “preguntas abiertas”.

- Fase Resolutiva:

- Compartir información: Errores habituales.
- Habilidades para compartir la información: la “bidireccionalidad” la habilidad esencial de la información. Estrategia “Pregunta-Respuesta-Pregunta”.
- Acordar: Ayudar al paciente a elegir las opciones, y a actuar asumiendo su responsabilidad.
- Cierre del encuentro clínico.

Módulo 3. Atención centrada en el paciente

- La atención centrada en el paciente y familia frente a la atención centrada en la enfermedad y/o profesional.
- Negociación: Habilidades para detectar y manejar desacuerdos (respuesta evaluativa y técnicas de negociación).
- Técnicas y habilidades de comunicación específicas para:
 - Manejo de acompañantes.
 - Manejo de la hostilidad.

Módulo 4. Malas noticias, comunicación con la familia y entrevista motivacional.

METODOLOGÍA

La actividad de enseñanza-aprendizaje se desarrollará siguiendo el siguiente proceso:

Acceso al contenido teórico y bibliografía de referencia aconsejada para ampliar y profundizar en el contenido teórico.

Se facilitará el contenido en formato PDF para que se pueda descargar.

EVALUACIÓN FINAL

Al finalizar todos los módulos, se realizará la evaluación final mediante la resolución de un cuestionario con preguntas tipo test. Una vez realizado y enviado el cuestionario se recibirá retroalimentación automática con la pregunta correcta.

Para poder recibir el certificado de superación del curso es obligatorio la realización del cuestionario de evaluación final superando el 80 % de respuestas correctas.

Aunque se haya completado el curso con anterioridad a la fecha señalada como último día de curso, los diplomas no estarán disponibles hasta el día 9 de cada mes.